



JÓTÁLLÁSI JEGY

Install InoxPress Aqua és Install InoxPress Temp
Rendszerekhez



Figyelem!

A beszerelés előtt, olvassa el a használati és beépítési utasítást, és minden esetben tartsa be a helyi jogszabályokat.

JÓTÁLLÁSI JEGY

Install InoxPress Aqua és Install InoxPress Temp Rendszerekhez

A jótállás a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet 1. mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkekre vonatkozik, és kizárólag a fogyasztókat illeti meg. Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Polgári Törvénykönyv 8:1. § (1) bekezdés 3. pont).

Kereskedő:

Neve:

Címe:

E-mail:

Telefonszám:

Szerződéskötés időpontja:

Beruházó / Tulajdonos neve:

Project neve:

Beruházás / épület címe :

Tervező/mérnöki iroda neve:

Tervező/mérnöki iroda elérhetősége:

Szerelő vállalkozás neve:

Szerelő vállalkozás elérhetősége:

A rendszer üzembehelyezésének időpontja:

Nyomáspróba dátuma:

A nyomáspróbát a fenti dátumon elvégeztem, és hibát nem találtam

Kivitelező aláírása:

Pecset helye:

aláírás helye, ideje:

JÓTÁLLÁSI JEGY

Install InoxPress Aqua és Install InoxPress Temp Rendszerekhez

Termék megnevezése:
Termék típusa:
Termék gyártási száma (amennyiben van):
Gyártó neve és címe:
A termék fogyasztó részére történő átadásának időpontja:
A termék (fogyasztó által fizetett) vételára:

Kötelező jótállási idő az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján:

- o 10 000 – 250 000 forint eladási ár esetén 2 év;
- o 250.000 forint eladási ár felett 3 év.

Önként vállalt jótállás:

A kötelező jótálláson túl az Install InoxPress Aqua és Install InoxPress Temp rendszerekre 10 év önként vállalt jótállás van az alábbi feltételekkel:

- A rendszernek homogénnek kell lennie. Az Install InoxPress Temp idomokat, Install InoxPress Temp csővel kell szerelni, és az Install InoxPress Aqua idomokat, Install InoxPress Aqua csővel kell szerelni, és fordítva.

A FOGYASZTÓ JÓTÁLLÁSBÓL EREDŐ JOGAI

I. Általános szabályok

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait – így különösen, de nem kizárólagosan a kellék- és termék-szavatossági, illetve kártérítési jogait – nem érinti.

A jótállási kötelezettségek teljesítése és az azzal kapcsolatos költségek a fogyasztási cikk eladóját terhelik.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

Amennyiben a jótállási jegyet a fogyasztó részére nem adják át, a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni akkor is, ha a fogyasztó az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, nyugtát vagy számlát bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal (pl. blokkal) érvényesíthetőek.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezésnek a napjával kezdődik, ennek dátumát a jótállási jegyen rögzítették.

A jótállási igény érvényesíthetőségének határideje a felek között létrejött szerződés teljesítésétől, vagyis a

fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásától vagy az üzembe helyezésének napjával kezdődik és a termék árától függően 2 vagy 3 évig tart.

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a vállalkozással közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó a felelős.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett bármelyik békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet.

II. Jótállási jogok

A jótállás keretében belül a jótállási igénye alapján a fogyasztó választása szerint:

kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállás teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet;

az ellenszolgáltatás (termék ára) arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy

a szerződéstől elállhat, ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Ilyenkor a termék vételára visszajár a fogyasztónak.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerint.

Kijavítás, kicserélés szabályai

A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni.

A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti.

A kijavítás során a termékbe kizárólag új alkatrész építhető be.

JÓTÁLLÁSI JEGY

Install InoxPress Aqua és Install InoxPress Temp Rendszerekhez

Javítási és csere határidők

- a. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.
- b. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás legkésőbb a 15. napon a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.
- c. Ha a fent megjelölt jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- d. Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- e. Ha a jótállási jegyen rögzített jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- f. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Javítás helyszíne

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

III. Kivételek:

A jótállási felelősségvállalás - különösen, de nem kizárólag – az alábbi esetkörökre nem terjed ki:

- szakszerűtlen üzembe helyezés, ha az üzembe helyezést nem a vállalkozás vagy annak megbízottja végezte el, továbbá ha a szakszerűtlen üzembe helyezés nem a használati-kezelési útmutató hibájára vagy hiányára vezethető vissza,
- nem rendeltetésszerű használat,
- karbantartási kötelezettség elmulasztása,
- helytelen tárolás, kezelés, rongálás,
- amennyiben a hibát elemi kár, természeti csapás okozta,
- A használati és tervezési segédletben feltüntetett szerelési és műszaki utasítások be nem tartása, esetén nem érvényes a jótállás
- A termékek sérülésére vagy a szennyeződések által okozott problémákra nem érvényes a jótállás,
- Amennyiben a terméken módosításokat hajtanak végre,
- Elhanyagolható színbeli vagy gyártásbeli eltérések vannak, amik nem befolyásolják a termékek műszaki jellemzőit,.
- Amennyiben a vásárló előre tájékoztatva volt a termék hibájáról a hibás részre (pl leértékelt áru),
- A dokumentációban feltüntetett méretek névleges méretek, amikben nincs benne az EN 10312 szabvány szerinti mérettűrések. A szabványos mérettűrésen belüli méreteltérések nem tartoznak a jótállási problémák közé,
- Vis major okozta károk esetében. Ha a termékeket olyan országban szerelik be, ahol a gyártónak nincs kirendeltsége,.
- Különösen fontos, hogy a Bimetál, rés és Lyukkorrózió, külső korrózió ellen minden esetben szakszerűen védekezni kell, ellenkező esetben nem érvényes a jótállás.

IV. Kötelező karbantartási kötelezettség

A fogyasztó karbantartási kötelezettsége, jótállási feltételek:

- A használati és tervezési segédletben feltüntetett műszaki és szerelési utasításokat be kell tartani.
- A Rendszert évente felülvizsgált minimum D15m-D108mm 32kN és D139mm-D168mm nyomáserővel rendelkező hidraulikus présgéppel kell szerelni, és csak „M” kontúrral rendelkező szerszámmal lehet használni.
- A rendszert csak sértetlen és karbantartott szerszámmal lehet szerelni.
- A termékek szállítása és tárolása közben óvni kell a környezeti hatásoktól, sérülésektől.
- A rendszerek szerelése homogénnek kell lenni, csak a Install InoxPress termékek vannak a rendszerben.
- Különösen fontos, hogy a Bimetál, rés és Lyukkorrózió, külső korrózió ellen minden esetben szakszerűen védekezni kell.

A kötelező karbantartási kötelezettséggel felmerülő költségek a fogyasztót terhelik! Ha a dolog meghibásodásában a fogyasztót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a jótállási kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a vállalkozás e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

JÓTÁLLÁSI JEGY

Install InoxPress Aqua és Install InoxPress Temp Rendszerekhez

Jótállási igény esetén kitöltendő					
	Bejelentés időpontja	Kijavításra vagy cserére átvételnek az időpontja	Hiba oka, leírása	Kijavítás módja	Termék visszaadásának vagy a vételár visszatérítésének időpontja
1					
2					
3					

Jelen jótállási jegy kizárólag a Magyarország területén értékesített és Magyarország területén beszerelt rendszerekre vonatkozik.

Csak hivatalos forrásból, jótállási jeggyel, számlával vagy blokkal igazolt módon vásárolt termékekre érvényes.

A jótállási feltételekre a mindenkor hatályos kormányrendelet irányadó.

A gyártó fenntartja a jogot, hogy jövőben megváltoztassa a jótállási feltételeket, de minden esetben a vásárlás napján érvényes jótállási feltételek a mérvadóak.

Aláírás, bélyegző:

 **install**



install.hu